



BILAN D'ACTIVITÉ

DU RÉSEAU RÉGIONAL

2014

LE RÉSEAU
INFO →



ÉNERGIE

en LANGUEDOC
ROUSSILLON

11 Espaces Info-Énergie



30 experts de l'énergie



proches des particuliers



pour des conseils
gratuits et
indépendants



www.infoenergie-lr.org

Pour une information de proximité

Mis en place progressivement à partir de fin 2002 (grâce au soutien financier de la Région Languedoc-Roussillon, de l'Europe, de l'ADEME et de leurs partenaires locaux, dont les Conseils

Départementaux et certaines collectivités locales), le réseau régional des Espaces Info-Energie s'appuie aujourd'hui sur **11 structures et 30 conseillers-experts** pour apporter aux particuliers un vrai service d'information sur l'énergie dans l'habitat, gratuit et proche des particuliers.



Une mission de service public de l'énergie confortée dans le cadre du Plan de Rénovation énergétique de l'Habitat (PRÉH)

Depuis son lancement à l'automne 2013 par le gouvernement, le PRÉH regroupe les réseaux de l'ANAH*, de l'ANIL* et des Espaces Info-Energie pour proposer aux particuliers un guichet unique de la rénovation énergétique. C'est dans ce cadre que **18 Points Rénovation Info-Service (PRIS)** ont été mis en place en Languedoc-Roussillon, dont les **11 Espaces Info-Energie du réseau régional**.

Chaque citoyen peut désormais obtenir auprès des PRIS une information objective et gratuite sur son projet de rénovation énergétique ou de construction performante, ainsi que sur les aides financières mobilisables pour la réalisation des travaux.

*ANAH : Agence nationale de l'habitat

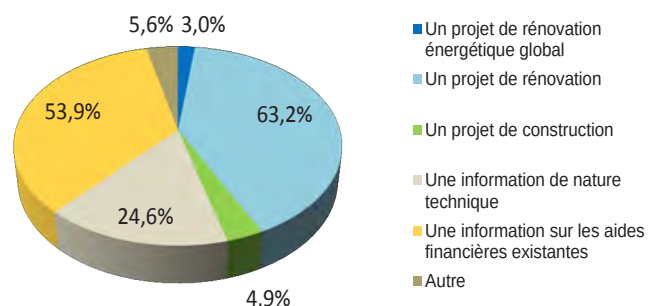
*ANIL : Agence Nationale pour l'Information sur le Logement

Bilan des contacts et actions réalisés par le réseau régional en 2014

- **7 000 entretiens** dont 1/3 d'une durée allant de 15 minutes à 2 heures, soit **450 conseils personnalisés** apportés en moyenne par chaque conseiller énergie dans l'année.
- **300 actions d'animation** réalisées par le réseau pour un total de plus de 30 000 personnes sensibilisées, parmi lesquelles : conférences, visites de sites, stand sur salons Habitat, expositions, animations de rue...
- **30 permanences décentralisées**, pour encore plus de proximité avec les particuliers de la région.

Une demande très orientée vers la rénovation

Répartition des réponses à la question «Quel était l'objet de votre demande ?»*



- **2 contacts sur 3** concernent un **projet de rénovation**.
- **1 demande sur 2** porte sur les **aides financières**.



Pour cette deuxième saison de l'opération «Familles à Énergie Positive»

360 familles de la région se sont engagées dans le défi de réaliser au moins 8 % d'économies d'énergie sur la saison de chauffe.

Objectif atteint avec 13 % en moyenne en Languedoc-Roussillon, BRAVO !

« Familles à énergie positive » est un défi national, initié par l'association Prioriterre, dont l'objectif est de mobiliser des familles sur les économies d'énergie et d'eau facilement réalisables au quotidien sans en affecter le confort.

La mission des familles : réduire leur consommation d'énergie et d'eau d'au moins 8%, en modifiant quelques habitudes quotidiennes. Pour participer il suffit de rejoindre une équipe ou d'en former une avec ses amis, ses voisins de quartier, son association, ses collègues de travail, etc. Lors de la campagne «saison de chauffe 2014/2015» 8 000 foyers français ont participé au défi.

Les résultats en Languedoc-Roussillon : en moyenne **13 % d'économie d'énergie** et **14 % d'économie de CO₂** mais aussi **22 % d'économie d'eau**, contre 13 % pour la moyenne nationale.

Une économie d'environ **200 € /famille** (2000 kWh), soit **400 000 kWh au total en Languedoc-Roussillon**, uniquement avec des gestes simples !



62 participants réunis à la mi-parcours du défi à Mauressargues

ILLUSTRATION : les familles du Gard s'engagent !

Du 1^{er} décembre 2014 au 30 avril 2015, les 2 Espaces Info-Energie du département ont accompagné 96 familles réparties en 12 équipes. Le défi a été officiellement lancé le 22 novembre à Brignon avec 80 participants. Au programme de la soirée : animations pour tester ses connaissances, conseils techniques, découverte des mallettes pédagogiques, jeux pour les enfants, goûter avec produits issus du commerce équitable, échanges et convivialité.

A l'occasion du rassemblement de mi-parcours le 28 février (photo), de nombreux ateliers étaient organisés autour de l'énergie : lecture de factures, électroménager et étiquettes énergie, notion de confort thermique, éclairage, etc. Plusieurs animations conviviales sous le signe du partage étaient également proposées : concours de boudins de porte, utilisation de la parabole solaire pour la cuisson, dégustation de fruits frais et de délicieux gâteaux, etc. Pour garder un souvenir mémorable de ce défi, une soirée de clôture était organisée le 5 juin 2015 à Alès rassemblant toutes les familles du département. Au programme : résultats, récompenses, sketches, photos et repas bio-végétarien !

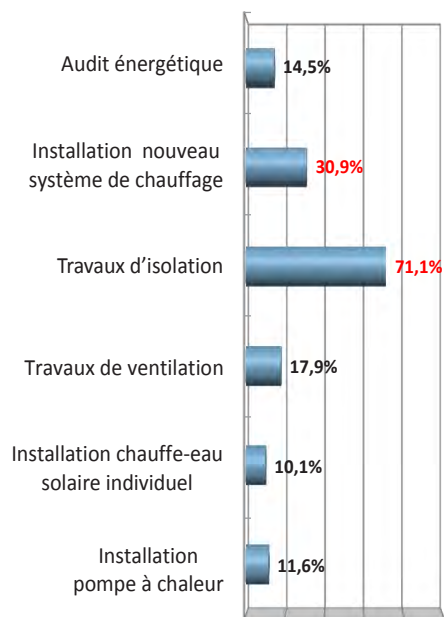
A l'année prochaine !

www.familles-a-energie-positive.fr

Les travaux envisagés par les particuliers*

Répartition des réponses à la question

« Si vous avez prévu des actions, de quelle nature sont-elles ? »*



On note une prédominance pour les travaux d'isolation, viennent ensuite ceux de renouvellement du système de chauffage.

* Sondage réalisé en 2014 par l'ADEME sur 2133 personnes, avec un taux de réponse de 30 %.

L'ADEME et la Région animent et accompagnent le réseau des conseillers Info-Energie en favorisant les échanges d'expérience, la mutualisation des compétences et la mise à disposition d'outils et de formations techniques.

La satisfaction et le passage à l'acte*

- **Un taux de satisfaction global de 93,9 %** des particuliers, avec 75,3 % de « très satisfaits ».
- **Un taux de passage à l'acte important :**
 - **60 %** des particuliers reconnaissent le rôle de l'Espace Info-Energie dans leur décision d'investissement.
 - **71 % ont contacté un professionnel** suite à l'entretien avec un conseiller.
- **1 an après le contact avec un conseiller :**
 - **79,4 %** des foyers ont réalisé des travaux d'isolation.
 - **49,3 %** ont opté pour le changement ou le remplacement du **système de chauffage**.
- **3 foyers sur 4** affirment avoir **modifié leur comportement**, mettant en avant la « **vigilance** » sur l'utilisation du chauffage et de l'eau chaude (72 %), des appareils ménagers (75 %) et de l'éclairage (80 %).

REPÈRES

26 M€

c'est le chiffre d'affaires pour les entreprises du bâtiment en Languedoc-Roussillon, lié à l'action du réseau des Espaces Info-Energie.

7 500

c'est le nombre annuel de tonnes de CO₂ évitées suite aux travaux, soit l'équivalent de 4500 voitures parcourant chacune 10 000 km.

ZOOM SUR 3 ACTIONS RÉALISÉES PAR LES CONSEILLERS DU RÉSEAU RÉGIONAL



Visite de site

Rénovation thermique d'une maison à Saussines (Hérault).

Construite en 1992 la maison répondait aux premières normes techniques concernant l'isolation extérieure. Les propriétaires, dans un but d'économie et de confort ont décidé de renforcer cette isolation. « J'ai donc fait appel à l'Espace Info-Energie GEFO SAT, de Montpellier. Ils m'ont utilement conseillé pour le choix des solutions techniques et des aides financières disponibles ».

L'opération s'est déroulée en 2 temps :

- Renforcement de l'isolation thermique grâce à 16 cm de fibre de bois en isolation par l'extérieur,
- Installation d'un chauffe eau solaire de 4 m² et ballon de 300 litres.

Les propriétaires ont déjà pu apprécier l'amélioration du confort d'été. Un suivi des consommations a été mis en place avec GEFO SAT pour vérifier les économies réalisées à la fin de la saison de chauffe : en principe 1500 € avant travaux et 750 € après travaux (soit un passage de la classe E à la classe C de l'étiquette énergie).

Satisfait par la réalisation de ces travaux, le propriétaire a décidé de participer à la fête de l'énergie les 11 et 12 octobre en ouvrant ses portes pour une visite à d'autres particuliers.



Info-médias

« Les Experts » sur le réseau France Bleue...

En partenariat avec Radio bleue Gard/Lozère, les Espaces Info-Energie d'Alès et de Nîmes participent régulièrement à l'émission « ligne d'experts ».

Après l'annonce en direct du thème, juste avant les infos de 9 heures, l'émission débute par une petite introduction sur le sujet entre l'animatrice et les deux conseillers, suivie des questions des auditeurs en direct.

C'est là l'intérêt principal de cette émission, dont l'audience est assez forte (les derniers sondages donnent plus de 92 500 auditeurs sur ce créneau horaire). Ce rendez-vous avec les auditeurs se veut très concret et pratique. Il permet à la fois de répondre aux questions posées et de rappeler les missions des Espaces Info-Energie, ainsi que les actions à venir...

Quelques thèmes d'émissions en 2014 :

« Quelles priorités pour rénover son logement et quelles évolutions sur les aides financières ? »

« Les matériaux d'isolation bio-sourcés ».

« Les solutions solaires en habitat individuel ».

« Les écogestes à la maison et le défi des Familles à énergies positives ».



Expositions

L'Eco'logis, premier appartement témoin écologique du Gard.

Projet pilote, impulsé dans le cadre de l'Agenda 21 Galeizon, Vallée longue Calbertain et Pays Grand'Combien, l'Eco'Logis revêt un triple impact : environnemental, économique et social. La vocation de cet appartement témoin est de sensibiliser aux économies d'énergie et d'eau, à la qualité de l'air intérieur, à l'écocitoyenneté, au développement durable dans l'habitat. Des aménagements spécifiques dans chaque pièce abordent de manière concrète et ludique l'ensemble des éco gestes : chauffage, eau, air, électricité, gestion des déchets.

L'Eco'logis, coordonné par le Service d'Entraide Protestant (SEP), est un lieu d'information et de conseil, un lieu de vie et de rencontre.

Partenaire depuis l'origine du projet, l'Espace Info-Energie Alès Nord-Gard y assure des permanences d'accueil du public.

Il réalise également des visites animées de l'appartement auprès d'étudiants, acteurs sociaux et grand public à l'aide d'outils de mesure de températures, de consommations d'énergie et d'eau (thermomètre-hygromètre, wattmètre, débitmètre...).



Les Espaces Info-Energie
sont membres du réseau
Rénovation Info-Service

renovation-info-service.gouv.fr
0 810 140 240
PRIX D'UN APPEL LOCAL DEPUIS UN POSTE FIXE

LE RÉSEAU RÉGIONAL



- 11 Espaces Info-Energie
- 30 experts en énergie
- de nombreuses permanences en Languedoc-Roussillon

Des conseils gratuits,
personnalisés,
neutres et indépendants

Aude

• CAUE 11

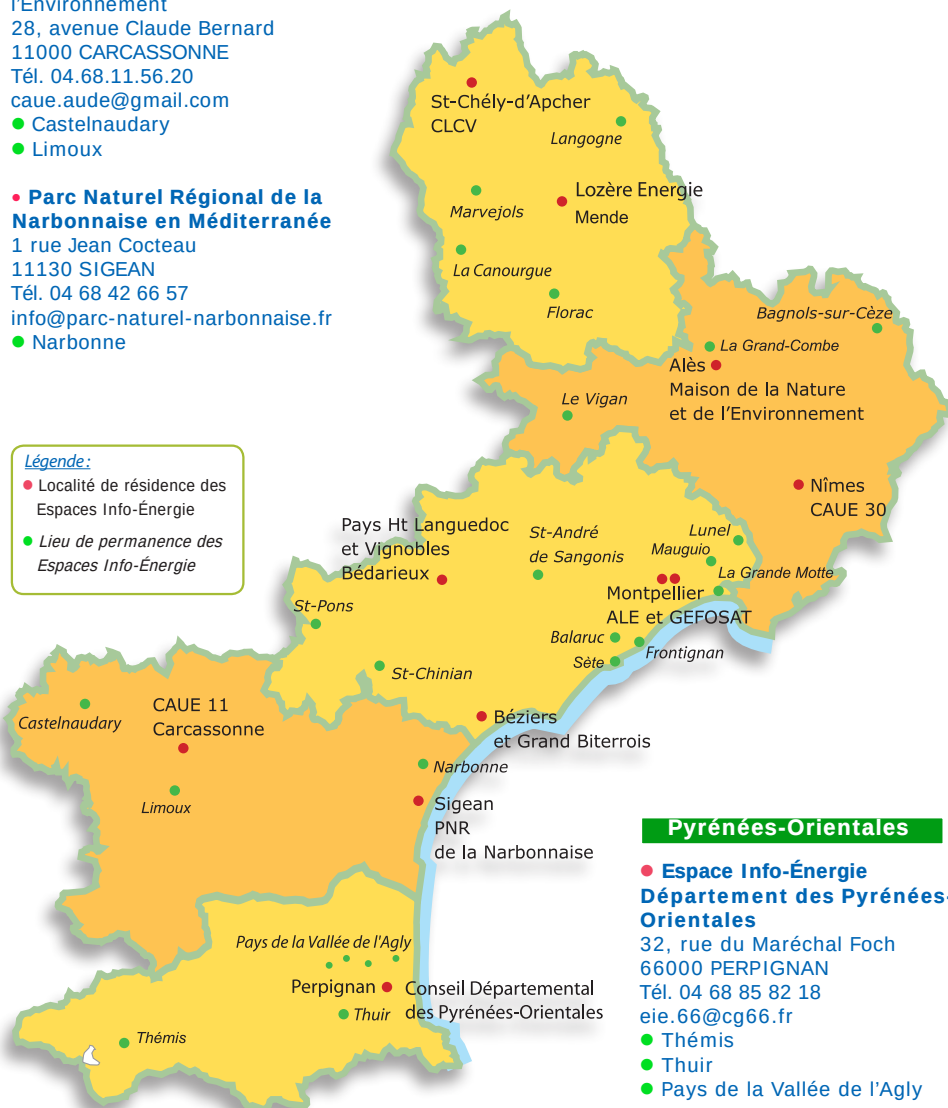
Maison de l'Architecture et de l'Environnement
28, avenue Claude Bernard
11000 CARCASSONNE
Tél. 04.68.11.56.20
caue.aude@gmail.com
• Castelnaudary
• Limoux

• Parc Naturel Régional de la Narbonnaise en Méditerranée

1 rue Jean Cocteau
11130 SIGEAN
Tél. 04 68 42 66 57
info@parc-naturel-narbonnaise.fr
• Narbonne

Légende:

- Localité de résidence des Espaces Info-Energie
- Lieu de permanence des Espaces Info-Energie



Lozère

• Lozère Energie

5 ter Bd Lucien Arnault
BP 106
48003 MENDE cedex
Tél. 04 66 49 60 93
contact@energie.lozere.fr
• La Canourgue
• Langogne
• Florac

• CLCV Lozère

17, cité de l'usine
48200 ST CHÉLY
D'APCHER
Tél./Fax 04 66 31 28 46
eie48@aol.com
• Marvejols
• Florac
• Mende

Gard

• Maison de la Nature et de l'Environnement - MNE-RENE 30

Pôle culturel et scientifique de Rochembelle
155 fg de Rochembelle
30100 ALÈS
Tél. 04 66 52 78 42
eie.ales@mne-rene30.org
www.eie-ales-nordgard.fr
• La Grand-Combe

• CAUE 30

11, place du 8 mai 1945
30000 NÎMES
Tél. 04 66 70 98 58
eie.caue30@orange.fr
www.caue30.fr
• Bagnols-sur-Cèze
• Le Vigan

Hérault

• Agence Locale de l'Énergie Montpellier

2 place Paul Bec
34000 MONTPELLIER
Tél. 04 67 91 96 91
eie@ale-montpellier.org

• GEFOSAT

11 ter avenue Lepic
34070 MONTPELLIER
Tél. 04 67 13 80 94
eie@gefosat.org
• Lunel
• Saint-André de Sangonis
• Balaruc-les-bains
• Frontignan
• Sète
• Mauguio
• La Grande-Motte

• Espace Info-Énergie Béziers et Grand Biterrois

La Maison des coeurs de ville
2 Place Gabriel Péri
34500 BÉZIER
Tél. 04 67 36 80 77
info.energie@ville-beziers.fr

• Pays Haut Languedoc et Vignobles

Ecoparc Phoros
1 route de St Pons
34600 BÉDARIEUX
Tél. 04 67 95 72 21
eie@payshlv.com
• St-Chinian
• St-Pons-de-Thomières

Pyrénées-Orientales

• Espace Info-Énergie Département des Pyrénées-Orientales

32, rue du Maréchal Foch
66000 PERPIGNAN
Tél. 04 68 85 82 18
eie.66@cg66.fr
• Thémis
• Thuir
• Pays de la Vallée de l'Agly

www.infoenergie-lr.org

➡ La Région Languedoc-Roussillon, l'Europe et l'ADEME apportent un soutien technique et financier au réseau régional

➡ Le réseau est également soutenu financièrement par les Conseils Départementaux du Languedoc-Roussillon



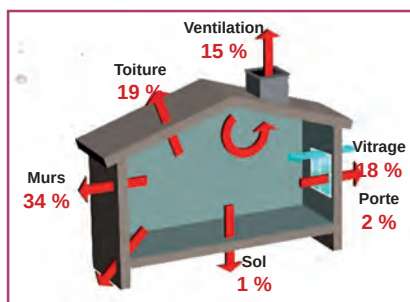
Sur cette page,
les 2 rabats de
la version
édition papier

Les services et outils du réseau des Espaces Info-Energie

- **Des permanences téléphoniques** et des rendez-vous personnalisés pour une approche détaillée de la situation énergétique du bâtiment, la comparaison de devis, l'accompagnement de projets de construction ou de rénovation...
- **Des permanences extérieures** dans chaque département de la région, pour plus de proximité avec les particuliers.
- **Un site internet dédié au réseau régional Info-Energie** pour toute l'actualité sur les aides financières, les horaires et permanences, le programme des visites de site, la qualification des professionnels RGE...



- **Un outil de simulation des déperditions thermiques dans l'habitat**



Exemple des déperditions dans une maison individuelle, illustrées avec l'outil DIALOGIE.

- **Des caméras thermiques pour visualiser les déperditions thermiques des bâtiments** (par exemple lors d'animations).



Nuit de la thermographie à Bédarieux, restitution en salle avec les participants.



5^{ème} Fête de l'énergie !

Du 9 au 12 octobre, les conseillers des Espaces Info-Energie se sont mobilisés pour proposer diverses manifestations partout en région : visites chez des particuliers, expositions, stands, ciné-débats, animations de rue, conférences/débats... **au total plus de 40 animations partout dans la région.**



Les structures porteuses des Espaces Info-énergie dans la région :

Aude

- **CAUE de l'AUDE**
Carcassonne
www.aude.caue-lr.org



- **PNR de la Narbonnaise en Méditerranée**
Sigean
www.parc-nature-narbonnaise.fr



Gard

- **CAUE du Gard**
Nîmes
<http://www.caue-lr.fr/cauedugard>
www.eie-caue30.fr



- **Maison de la Nature et de l'Environnement -RENE 30**
Alès
www.mne-rene30.org



Hérault

- **Agence Locale de l'Energie Montpellier**
www.ale-montpellier.org



- **GEFOSAT**
Montpellier
www.gefosat.org



- **Ville de Béziers**
www.ville-beziers.fr



- **Pays Haut Languedoc et Vignobles**
Bédarieux
www.payshlv.com



Lozère

- **Lozère-Energie**
Mende
www.energie.lozere.fr



- **CLCV Lozère**
St-Chély d'Apcher
04 66 31 28 46



Pyrénées-Orientales

- **Conseil Départemental des Pyrénées-Orientales**
Perpignan
www.cg66.fr

